

INFORME DE GESTIÓN 2025

FODEOCCI

*De la estabilidad al
crecimiento: construyendo
el futuro juntos*

Contenido

1. Carta de Liderazgo

Gerencia y Junta Directiva

2. Nuestra Base Social

- Asociados activos y cobertura
- Distribución geográfica
- Afiliaciones y retiros
- Perfil demográfico

3. Fortaleza Financiera

- Captación de ahorros
- Colocación de créditos
- Estructura financiera
- Principales indicadores financieros

4. Confianza y Gobierno Corporativo

- Gestión integral de Riesgos
- Cumplimiento normativo
- Gobierno corporativo
- Informe de la revisoría fiscal
- Informe del comité de control social

5. El Asociado en el Centro

- Acompañamiento solidario y auxilios
- Actividades de Bienestar
- Programa de educación técnica
- Obsequios
- Bienestar total e incentivos económicos
- Convenios
- Atención y relacionamiento con el asociado (Comunicaciones)
- Encuesta de satisfacción

6. Talento que Sostiene el Fondo

- Estructura
- Capacitación
- Evaluación
- Cultura
- Bienestar laboral

7. Mensaje final institucional

9. Estados Financieros y Anexos

1. Carta de liderazgo

El año 2025 representó para FODEOCCI una etapa de consolidación institucional. Fue un periodo en el que las decisiones estuvieron orientadas a preservar la estabilidad financiera del Fondo, fortalecer los procesos internos y continuar acompañando de manera cercana a los asociados y sus familias.

En un entorno económico retador, el propósito fue claro: crecer con responsabilidad, proteger el ahorro colectivo y garantizar la sostenibilidad del Fondo en el tiempo.

En materia de bienestar, se dio un paso hacia la profesionalización de las actividades institucionales mediante la estructuración técnica de su planeación y ejecución, elevando estándares de calidad, cobertura y organización.

En el frente de transformación digital, se consolidaron los canales de atención y se optimizaron procesos internos. Adicionalmente, se inició el Proyecto de Gestión Documental, iniciativa estratégica orientada a fortalecer la trazabilidad, custodia y organización de la información institucional, cuya culminación está proyectada para 2026.

FODEOCCI avanza sobre bases sólidas, resultado del trabajo articulado entre la Asamblea General, la Junta Directiva, órganos de control, la Gerencia y el equipo administrativo, y especialmente, a la confianza de los asociados.

Astrid Lorena Palacios
Gerente

Miriam Ariza
Presidente de Junta Directiva

2. Nuestra Base Social

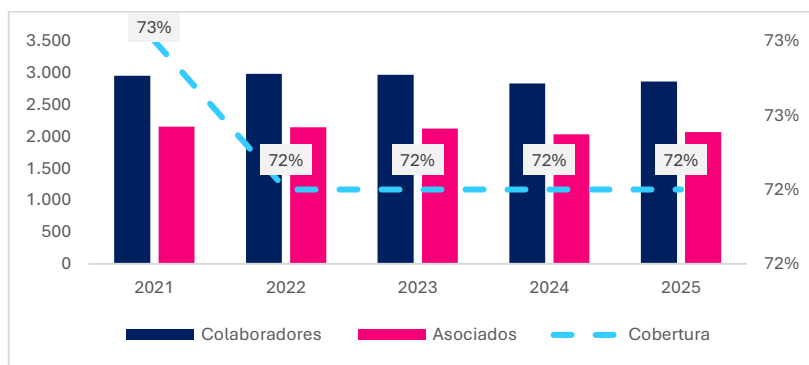
“La fuerza que sostiene el Fondo”

La base social continúa siendo el principal activo estratégico de FODEOCCI. Su estabilidad y comportamiento reflejan permanencia institucional y sostenibilidad del modelo solidario.

Durante el periodo 2021–2025, la cobertura del Fondo se sostuvo en un promedio del 72% de la población potencial. En un sector como el de la seguridad, marcado por una alta rotación laboral, este indicador representa un desempeño altamente positivo, evidenciando estabilidad en la base social y una efectiva capacidad de fidelización.

Asociados activos y cobertura (2021–2025)

Año	Colaboradores	Asociados	Cobertura
2021	2.951	2154	73%
2022	2.984	2146	72%
2023	2.965	2125	72%
2024	2.830	2034	72%
2025	2.862	2066	72%



Distribución geográfica de asociados

La Zona Sur concentra el 59% de la base social y registra la mayor cobertura (81%), consolidándose como la región con mayor penetración institucional.

Las zonas Centro y Norte mantienen participaciones del 21% y 20% respectivamente, con niveles de cobertura del 61% y 64%, lo que permite identificar oportunidades de fortalecimiento comercial y de posicionamiento en estas regiones.

La distribución geográfica evidencia equilibrio territorial y potencial de crecimiento focalizado.

Zona	Potencial	Asociados	Cobertura	Participación
Centro	719	437	61%	21%
Norte	649	413	64%	20%
Sur	1.494	1.216	81%	59%
Total	2.862	2.066	72%	100%

Afiliaciones y retiros

Un indicador relevante del periodo es el comportamiento de los reingresos. Aunque las afiliaciones han presentado una tendencia decreciente desde 2023, el incremento en los reingresos confirma que el Fondo mantiene percepción de valor entre quienes en algún momento se retiraron.

Año	Afiliaciones	Reingresos	Retiros	Base Final
2021	1070	91	1134	2154
2022	1123	62	1051	2146
2023	1094	145	1066	2125
2024	891	243	959	2034
2025	716	199	794	2066

Perfil demográfico

La base social está conformada en un 92% por hombres y 8% por mujeres, estructura coherente con la naturaleza del sector económico al que pertenecen las empresas patronales.

Género	Asociados	Participación
Hombres	1.895	92%
Mujeres	171	8%
Total	2.066	100%

Composición generacional

La composición demográfica muestra una base social predominantemente en etapa productiva (83% pertenece a generaciones X y Y), lo que representa una oportunidad estratégica para continuar fortaleciendo programas orientados al ahorro, educación financiera y proyección familiar.

Generación	Asociados	Participación%
Generación Z	337	17%
Generación Y	1055	52%
Generación X	625	31%
Baby Boomers	49	1%
Total	2.066	100%

Antigüedad

El 74% de los asociados registra una permanencia entre 0 y 5 años, lo que refleja dinamismo en la base social. El 26% restante presenta trayectorias superiores a seis años, aportando estabilidad y continuidad institucional.

La combinación entre renovación y permanencia fortalece la sostenibilidad operativa y financiera del Fondo.

Antigüedad	Asociados	Participación %
0 – 5 años	1509	74%
6 – 10 años	247	12%
11 – 15 años	124	6%
Más de 15 años	186	9%
Total	2.066	100%

3. Fortaleza Financiera

***“Crecer con
responsabilidad”***

FODEOCCI mantuvo una evolución financiera estable, con crecimiento equilibrado en activos, pasivos y patrimonio. La gestión priorizó la prudencia, el control del riesgo y la sostenibilidad institucional sobre la expansión acelerada.

La estructura financiera continúa respaldada principalmente por los ahorros de los asociados, garantizando una fuente de fondeo sólida y coherente con la naturaleza solidaria del modelo.

Los resultados evidencian disciplina administrativa, adecuada capitalización y capacidad de generación sostenible de excedentes.

Captación de ahorros

Entre 2021 y 2025, la captación de ahorros presentó una tendencia creciente y consistente.

El Ahorro Permanente mantuvo trayectoria ascendente durante todo el periodo, consolidándose como principal respaldo patrimonial del Fondo. Los Ahorros Voluntarios mostraron recuperación en los dos últimos años, reflejando mayor adopción de productos orientados al fortalecimiento de la cultura del ahorro.

El análisis por tipo de ahorro muestra:

- Crecimiento del 21% en el Ahorro Voluntario Tradicional.
- Incremento del 37% en Rino Ahorruto.

Aunque el número de cuentas registró variación negativa, se evidencia mayor concentración en cuentas activas con saldos promedio superiores, lo que fortalece la estabilidad financiera.

En conjunto, la estructura de ahorro respalda adecuadamente la colocación de cartera y la operación institucional.

Concepto	2021 (\$)	2022 (\$)	2023 (\$)	2024 (\$)	2025 (\$)
Aportes y Ahorro Permanente	3.988.347.511	4.218.723.261	4.550.300.375	4.851.073.421	5.218.794.165
Ahorros Voluntarios	252.173.617	235.507.851	235.558.768	297.479.123	374.302.894

Líneas de ahorro voluntario

Tipo de Ahorro	Saldo (\$)	Cuentas
Ahorro Voluntario	182.355.608	336
Rino Ahorruto	164.121.831	523
Agranda Prima	23.386.012	61
Vacas Flacas	4.058.365	6
Ahorro con Propósito	50.492	1
Total	374.302.894	928

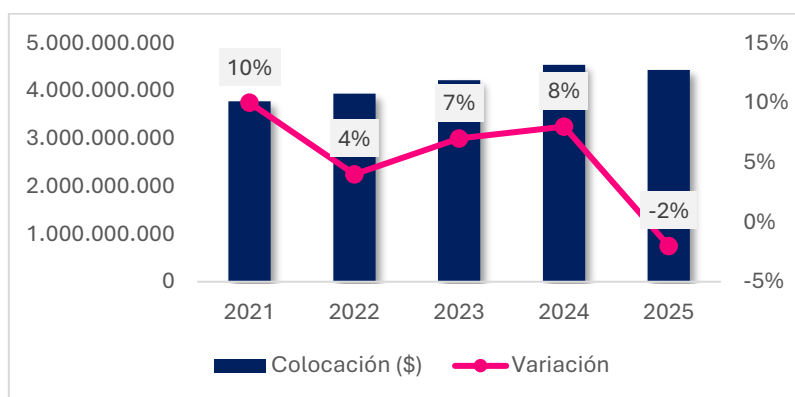
Colocación de créditos

La colocación de créditos mantuvo tendencia creciente hasta 2024. En 2025 se registró una variación del -2% frente al año anterior, resultado de una decisión estratégica orientada a privilegiar calidad de cartera y mitigación del riesgo.

Esta medida permitió preservar el equilibrio financiero y mantener adecuados niveles de morosidad.

La gestión crediticia mantuvo balance entre acceso oportuno a recursos y protección del patrimonio colectivo.

Año	Colocación (\$)	Variación
2021	3.781.124.470	10%
2022	3.937.687.719	4%
2023	4.224.990.222	7%
2024	4.544.147.971	8%
2025	4.436.594.658	-2%



Colocación por líneas

Las líneas de Campaña Preaprobado y Libre Inversión concentraron más del 70% del total colocado, evidenciando preferencia por productos ágiles y flexibles.

Las líneas de carácter social Educativo, Vivienda y Saneamiento de Cartera, mantienen participación estratégica, alineadas con el propósito solidario del Fondo.

La diversificación por líneas reduce concentración de riesgo y contribuye a la estabilidad de la cartera.

Línea	Valor (\$)	Operaciones
Campaña Preaprobado	2.030.772.247	1.279
Libre Inversión	1.106.420.975	321
Cliente Antiguo	441.465.734	126

Crediexpress	346.893.962	518
Adelanto de Prima	158.280.000	299
Vivienda Consumo	117.185.658	14
Saneamiento de Cartera	98.101.434	17
Orden de Mercancía	84.933.083	95
Educativo	40.769.965	47
Torneo de Pesca	3.271.600	24
Vehículo	8.500.000	1
Total	4.436.594.658	2741

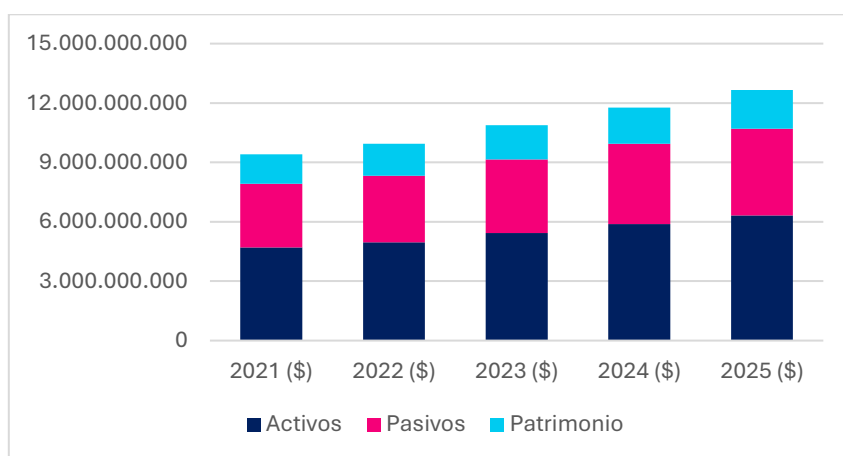
Estructura financiera

Entre 2021 y 2025, los activos crecieron de manera sostenida, alcanzando \$6.328 millones en 2025, con una variación del 8% frente al año anterior.

El crecimiento de pasivos (8%) mantuvo coherencia con la expansión de activos, mientras que el patrimonio aumentó 7%, consolidando la solidez institucional.

La estructura financiera evidencia equilibrio y adecuada capitalización.

Concepto	2021 (\$)	2022 (\$)	2023 (\$)	2024 (\$)	2025 (\$)	Var. 2024–2025
Activos	4.705.286.631	4.969.477.612	5.438.254.560	5.880.620.662	6.328.226.829	8%
Pasivos	3.222.966.772	3.360.902.559	3.715.970.965	4.061.594.797	4.377.632.894	8%
Patrimonio	1.483.319.859	1.608.575.053	1.722.283.595	1.819.025.865	1.950.593.936	7%



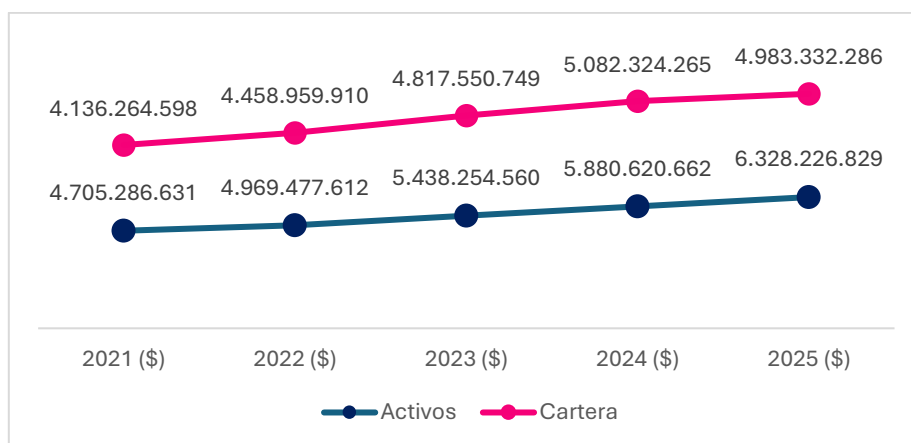
Composición del activo

La cartera continúa siendo el principal componente del activo, representando el 79% del total.

El leve ajuste frente a 2024 responde a la estrategia de control del riesgo y priorización de calidad de cartera.

La concentración en cartera es coherente con la actividad principal del Fondo y se mantiene dentro de parámetros saludables.

Concepto	2021 (\$)	2022 (\$)	2023 (\$)	2024 (\$)	2025 (\$)
Activos	4.705.286.631	4.969.477.612	5.438.254.560	5.880.620.662	6.328.226.829
Cartera	4.136.264.598	4.458.959.910	4.817.550.749	5.082.324.265	4.983.332.286

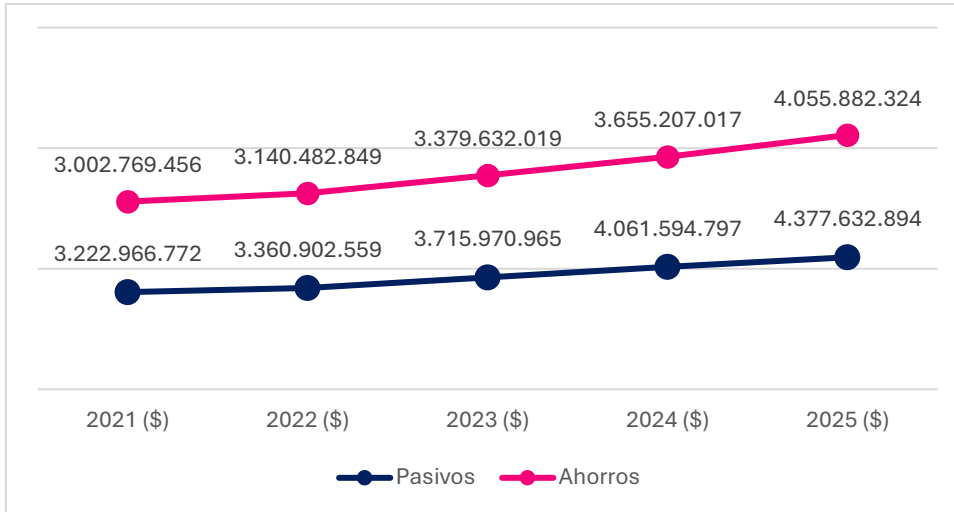


Composición del pasivo

Los ahorros de los asociados representan el 93% del pasivo total, consolidándose como fuente estructural de fondeo.

El crecimiento sostenido de los ahorros respalda la colocación y fortalece la liquidez institucional.

Concepto	2021 (\$)	2022 (\$)	2023 (\$)	2024 (\$)	2025 (\$)
Pasivos	3.222.966.772	3.360.902.559	3.715.970.965	4.061.594.797	4.377.632.894
Ahorros	3.002.769.456	3.140.482.849	3.379.632.019	3.655.207.017	4.055.882.324

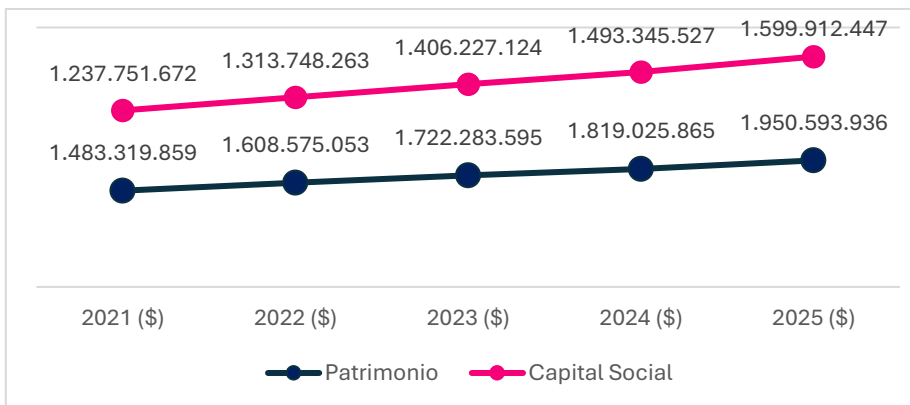


Principal componente patrimonial

El capital social continúa siendo el principal componente patrimonial, evidenciando compromiso sostenido de los asociados con el fortalecimiento del Fondo.

La evolución del patrimonio confirma estabilidad y adecuada generación de excedentes.

Concepto	2021 (\$)	2022 (\$)	2023 (\$)	2024 (\$)	2025 (\$)
Patrimonio	1.483.319.859	1.608.575.053	1.722.283.595	1.819.025.865	1.950.593.936
Capital Social	1.237.751.672	1.313.748.263	1.406.227.124	1.493.345.527	1.599.912.447



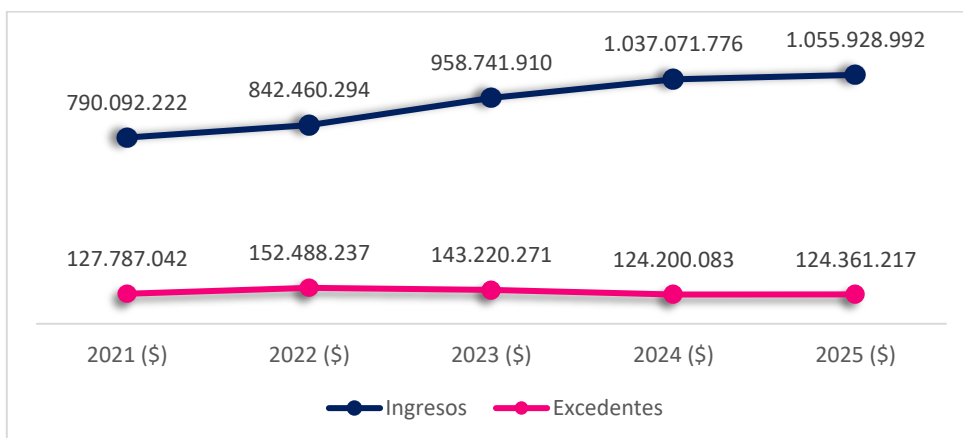
Ingresos y excedentes

Los ingresos superaron los \$1.055 millones, manteniendo tendencia creciente.

Los excedentes se estabilizaron en los últimos tres años, reflejando equilibrio entre rentabilidad, fortalecimiento patrimonial y sostenibilidad social.

Concepto	2021 (\$)	2022 (\$)	2023 (\$)	2024 (\$)	2025 (\$)
----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Ingresos	790.092.222	842.460.294	958.741.910	1.037.071.776	1.055.928.992
Excedentes	127.787.042	152.488.237	143.220.271	124.200.083	124.361.217

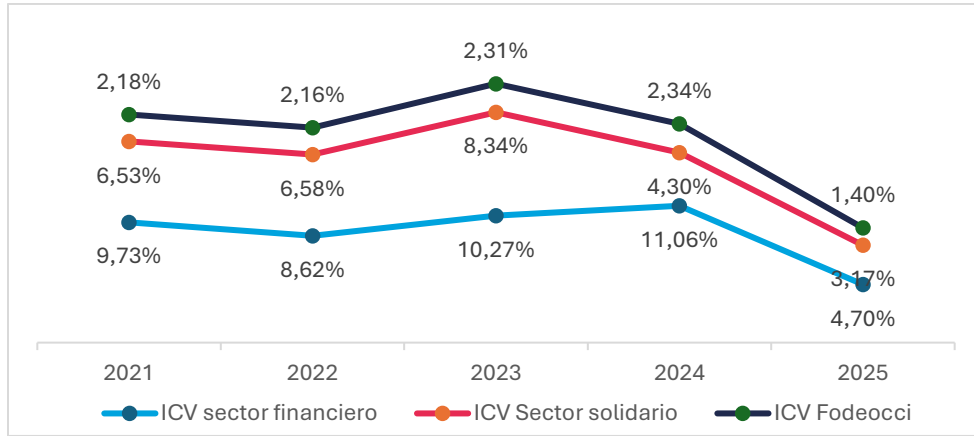


Principales indicadores financieros 2025

Los indicadores financieros respaldan la solidez alcanzada:

Indicador	Resultado 2025	Interpretación
Índice de Sólidesz Patrimonial	31%	Adecuado nivel de capitalización y respaldo frente a los activos administrados.
Nivel de Apalancamiento	2,24 veces	Estructura financiera equilibrada y coherente con el modelo solidario.
Participación de Cartera sobre Activos	79%	Activo productivo concentrado en la actividad principal del Fondo.
Participación de Ahorros sobre Pasivos	93%	Fuente de fondeo estable basada en los asociados.
Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE)	6%	Generación sostenible de excedentes y fortalecimiento patrimonial.
Calidad de la cartera	1,4%	Por cada 100 pesos de cartera 1 peso está en mora. La entidad mantiene una cartera sana, con mínima morosidad.

Grafica comparativa de cartera en mora Sector financiero, solidario y Fodeocci



En conjunto, estos indicadores reflejan estabilidad estructural, adecuada capitalización y generación sostenible de excedentes.

4. Confianza y Gobierno Corporativo

***“Transparencia, que
genera tranquilidad”***

Durante el periodo, el Fondo dio cumplimiento a sus obligaciones normativas y fortaleció la actualización de políticas, manuales y procedimientos internos.

La gestión integral de riesgos permitió anticipar escenarios, fortalecer controles y respaldar las decisiones institucionales bajo criterios técnicos y preventivos.

El trabajo articulado entre los órganos de dirección, control y administración garantizó transparencia, seguimiento permanente y toma responsable de decisiones, elementos fundamentales para preservar la confianza de los asociados.

Gobierno corporativo

La Asamblea General ejerció su función como máxima autoridad, definiendo lineamientos estratégicos y aprobando las principales decisiones institucionales.

La Junta Directiva desarrolló sesiones periódicas de seguimiento, evaluando desempeño financiero, comportamiento de cartera, cumplimiento normativo y ejecución presupuestal.

Los comités de apoyo (Riesgos, Créditos y Bienestar) fortalecieron el análisis técnico previo a la toma de decisiones, aportando control y especialización en cada materia.

Este esquema permitió mantener equilibrio entre dirección estratégica, control y gestión operativa.

Gestión Integral de Riesgos

La gestión de riesgos constituye un eje transversal de la administración institucional. El Fondo consolidó la aplicación de los sistemas SARC, SARL y SARLAFT, fortaleciendo los procesos de identificación, medición, control y monitoreo.

El enfoque preventivo permitió anticipar escenarios, mitigar exposiciones y respaldar las decisiones crediticias y financieras bajo criterios técnicos.

Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC)

La administración del riesgo crediticio priorizó la evaluación integral de las solicitudes, el seguimiento permanente a la cartera y la provisión conforme a la normatividad vigente.

La calidad de cartera se mantuvo en niveles saludables, con un indicador de mora del 1,4%, reflejando gestión prudente y control efectivo del riesgo.

Durante el año se desarrollaron acciones enfocadas en:

- Análisis integral de solicitudes.
- Aplicación estricta de políticas de otorgamiento.

- Seguimiento permanente a la cartera.
- Clasificación y provisión conforme a la normatividad.
- Fortalecimiento de la gestión de cobranza.
- Evaluación periódica de la cartera.

Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez (SARL)

La gestión de liquidez se orientó a garantizar disponibilidad oportuna de recursos para atender obligaciones institucionales y requerimientos de los asociados.

El monitoreo de flujos financieros y análisis de escenarios permitió mantener adecuados niveles de solvencia y estabilidad operativa.

Mediante el monitoreo permanente de flujos financieros y el análisis de escenarios normales y de estrés, se fortalecieron los mecanismos de prevención y control, incluyendo:

Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

El Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo se aplicó bajo un enfoque integral de cumplimiento.

Se mantuvieron controles de conocimiento del asociado, actualización de información, monitoreo transaccional y reporte oportuno a las autoridades cuando fue requerido.

El esquema de prevención se encuentra alineado con la normatividad vigente y las disposiciones regulatorias del sector solidario.

Cumplimiento legal

En el transcurso del 2025, se atendieron en su totalidad los requerimientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria, sin que a la fecha existan glosas pendientes, lo que evidencia el compromiso de Fodeocci con el cumplimiento normativo y la transparencia en la gestión.

A la fecha de elaboración del presente informe, no se han presentado eventos significativos que afecten la situación financiera, la estabilidad o los resultados del ejercicio, los cuales han sido debidamente reflejados en los Estados Financieros presentados a los asociados.

Fodeocci realiza operaciones y transacciones con sus partes relacionadas en estricto cumplimiento de su Código de Buen Gobierno Corporativo y demás normativas aplicables. Todas las operaciones activas y pasivas, así como la concesión de beneficios o auxilios a personas vinculadas, se efectúan bajo los mismos términos y condiciones establecidos para cualquier asociado, garantizando equidad, transparencia y ausencia de privilegios. Dichas operaciones son sometidas a la aprobación de la Junta Directiva en pleno, conforme a los reglamentos internos vigentes.

En cumplimiento del Artículo 1 de la Ley 603 del 27 de julio de 2000, se informa que Fodeocci acata plenamente las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Se garantiza a los asociados y a las autoridades competentes que los productos amparados por derechos de propiedad intelectual son utilizados de manera legal, cumpliendo con las disposiciones normativas correspondientes y contando con las autorizaciones pertinentes. En lo que respecta al uso de software, se certifica que todos los programas utilizados operan bajo licencias de uso debidamente adquiridas, asegurando así el respeto por la normativa vigente en materia de derechos de autor y tecnología de la información.

Habeas Data

Se realizó la inscripción de la base de datos en la Superintendencia de Sociedades. Además, se cuenta con los manuales para el manejo de información relevante y bases de datos en general, así como con las autorizaciones necesarias para el tratamiento de los datos de nuestra base social. Asimismo, todo el personal que actualmente labora en Fodeocci ha suscrito la cláusula de manejo y confidencialidad de la información. En conclusión, el sistema se encuentra plenamente implementado y en funcionamiento.

Pago de seguridad social

Se cancelaron oportunamente los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, de acuerdo con lo establecido en el decreto 1406 de 1999, del todo el personal que labora en Fodeocci.

Circularización de facturas

Se deja constancia de lo establecido en la Ley 1676 de 2013, artículo 87, parágrafo 1 y 2 de que no se obstaculiza la libre circulación de las facturas mediante operaciones de factoring.

Legalidad del software

En atención a lo dispuesto por la Ley 603 de julio 27 de 2000, se deja constancia que el software que utiliza Fodeocci para sus actividades administrativas y financieras han sido adquiridas legalmente, el software Financial Software Web y el Software Sólido de consulta.

Igualmente, Fodeocci utiliza las versiones actualizadas del sistema operativo, Windows 10 professional y Office 365, antivirus corporativo KASPERSKY, como herramientas que soportan parte de la operación, los cuales cumplen con los requisitos exigidos, y las licencias respectivas para cada uno de los servidores y equipos adquiridos.

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

En nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo, fortalecimos el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, entendiendo que la salud física y mental de los colaboradores es clave para su compromiso y desempeño. Gracias a la implementación del plan de trabajo establecido para este periodo, alcanzamos un cumplimiento del 100% en la evaluación de estándares mínimos, reflejando nuestro esfuerzo por garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

Dictamen de la revisoría fiscal

Anexo 2

Informe del comité de control social

Anexo 3

5. El Asociado en el Centro

***“Más que servicios:
acompañamiento”***

El modelo solidario de FODEOCCI se refleja en el conjunto de programas orientados al bienestar, protección y desarrollo de los asociados y sus familias.

Las actividades de bienestar y los programas dirigidos a las familias fortalecieron el sentido de pertenencia y la integración de la comunidad asociada.

En materia de atención y comunicaciones, el Fondo alcanzó niveles de satisfacción superiores al 95% y un NPS del 84%, evidenciando confianza, cercanía y una alta disposición de los asociados a recomendar la institución.

Acompañamiento solidario y auxilios

Durante el año se entregaron auxilios orientados a atender necesidades reales en salud, educación y situaciones de calamidad, brindando respaldo oportuno en momentos importantes. Se destinaron \$89.482.564, beneficiando a 574 asociados y sus familias.

Los principales apoyos se concentraron en:

- Educación superior (asociados y beneficiarios).
- Reconocimiento por antigüedad.
- Incapacidades médicas y medicamentos.
- Situaciones de calamidad y apoyo funerario.

Concepto	Valor (\$)
Calamidad	4.025.418
Lentes	8.395.200
Funerario	4.700.000
Antigüedad	23.640.000
Educación superior – Asociado	23.756.692
Educación superior – Beneficiario	11.889.621
Incapacidad médica general	11.100.000
Auxilio por medicamentos	1.033.005
Servicios de salud	942.628
Total Auxilios	89.482.564

Actividades de bienestar

Las actividades de bienestar y los programas dirigidos a las familias fortalecieron el sentido de pertenencia y la integración de la comunidad asociada.

Mis sueños, mi mundo – Club de Rino

Se entregaron 414 kits educativos diseñados para promover hábitos de ahorro y planificación financiera desde la infancia, con una inversión aproximada de \$31 millones.

La iniciativa se enmarca en la estrategia institucional de formación temprana en cultura financiera, alineada con el propósito de fortalecer el ahorro como eje central del modelo solidario.

Concurso “como te imaginas a Rino“

Este concurso contó con la participación de 63 niños, generando espacios de integración familiar y apropiación de la identidad institucional, al tiempo que incentivó la creatividad y la proyección de metas personales.

Torneo de pesca

Se realizó una jornada de integración que reunió a 116 asociados y sus familias, con una inversión aproximada de \$16 millones.

La actividad promovió espacios de encuentro, recreación y fortalecimiento comunitario, generando experiencias compartidas que consolidan la cohesión entre asociados y Fondo.

Este tipo de iniciativas contribuye a la permanencia y participación de la base social, reforzando la cercanía institucional.

Mañana de Cine – Club Rino Ahorrito

La jornada presencial contó con la participación de 146 personas entre niños y sus familias. Con el propósito de garantizar equidad territorial, se entregaron adicionalmente 189 boletas en distintas ciudades, ampliando la cobertura del programa. La inversión total fue de \$8.8 millones.

La actividad fortaleció el vínculo con los pequeños ahorradores y sus familias, consolidando el Club Rino Ahorrito como un programa activo y con presencia nacional.

La Llegada de Santa – Navidad FODEOCCI

En la temporada navideña se realizaron jornadas de entrega de obsequios acompañadas de actividades recreativas y espacios de integración familiar, orientados a fortalecer el vínculo institucional y promover el bienestar colectivo.

Para el desarrollo de esta actividad se realizó una inversión total de **\$15,6 millones**. La jornada fue replicada en distintas ciudades del país, entre ellas Bogotá, Barranquilla, Medellín, Ibagué, El Bagre y Palmira, garantizando una cobertura amplia y equitativa para los asociados y sus familias.

Navidad Rino Junior – Club Rino

Se entregó a los niños del Club Rino un obsequio institucional como parte de la estrategia de fortalecimiento del vínculo familiar y la identidad institucional. La iniciativa contribuyó a consolidar la cercanía del Fondo con sus asociados y sus familias. Se entregaron 450 obsequios con una inversión de \$8.5 millones.

Programa de educación técnica

El programa de educación técnica continuó consolidándose como una herramienta de desarrollo profesional, permitiendo a los asociados mejorar sus competencias laborales y proyectar nuevas oportunidades.

En este periodo, **52 estudiantes** iniciaron su proceso formativo en los programas de **Técnico Laboral en Seguridad Integral** y **Técnico Laboral en Sistemas de Gestión**, consolidando esta iniciativa como una herramienta clave para el desarrollo profesional. En Cali como reconocimiento a su esfuerzo, se realizó una ceremonia de graduación, en el Club de Ejecutivos, con la participación de aproximadamente **85 personas** entre graduados y familiares, fortaleciendo el sentido de pertenencia y orgullo institucional. Adicionalmente, a los asociados que recibieron su título en otras ciudades se les hizo entrega de un obsequio institucional, como muestra de reconocimiento y acompañamiento por parte del Fondo.

Este programa continúa siendo un eje fundamental de la gestión social de FODEOCCI, al contribuir al mejoramiento de las competencias laborales y a la proyección profesional de los asociados.

Obsequios

Obsequio Navideño Familiar

FODEOCCI entregó a los asociados un obsequio pensado para el disfrute familiar, consistente en un kit conformado por una olla pitadora y un picatodo, promoviendo espacios de encuentro y bienestar en los hogares.

- Cantidad de obsequios entregados: 2.100
- Inversión total: \$301.6 millones

Este obsequio buscó reconocer el esfuerzo de los asociados y fortalecer los lazos familiares en una fecha especial.

Obsequio del Día del Asociado

Como parte de la celebración del Día del Asociado, se realizó la entrega de un obsequio personalizado, permitiendo a los participantes elegir entre:

- Bono de Almacenes Éxito
- Tula institucional Tutto

Esta estrategia brindó flexibilidad y reconocimiento individual, ajustándose a las preferencias de cada asociado.

- Cantidad de obsequios entregados: 1.848
- Inversión total: \$197.3 millones

Obsequio por Matrimonio y nacimiento de bebé

FODEOCCI acompañó a sus asociados en momentos especiales y significativos de su vida familiar, realizando la entrega de obsequios con motivo de matrimonio y nacimiento de bebé, como muestra de cercanía, respaldo y acompañamiento institucional. En total, se entregaron **19 obsequios**, con una **inversión global de \$2.1 millones**, reafirmando el compromiso del Fondo con el bienestar y la celebración de las etapas más importantes en la vida de sus asociados y sus familias.

Bienestar total e incentivos económicos

En el marco del programa Bienestar Total, se entregaron diferentes incentivos pensados para apoyar a las familias en su día a día y promover experiencias significativas.

Concepto	Valor (\$)
Bonos de mercado	4.050.000
Bonos de servicios públicos	4.200.000
Regalo para la familia	4.809.975
Set de experiencias	8.536.050
Paseo por Colombia	8.409.500
Total Bienestar Total	30.005.525

- Cantidad de beneficiados: 159 asociados

Estos apoyos permitieron aliviar gastos del hogar, fortalecer los espacios familiares y brindar momentos de disfrute y descanso.

Incentivos económicos

A través del programa de Incentivos Económicos, FODEOCCI apoyó proyectos personales y familiares, contribuyendo al cumplimiento de metas relacionadas con vivienda, formalización patrimonial y desarrollo deportivo.

Concepto	Valor (\$)
Mejoramiento de vivienda	3.348.000
Escrituras	1.500.000
Incentivo al deporte	600.000
Total Incentivos Económicos	5.448.000

- Cantidad de beneficiados: **9 asociados**

Estos incentivos representaron una herramienta de respaldo para el progreso y la estabilidad de los asociados.

Convenios que fortalecen el bienestar del asociado

La red de convenios institucionales continúa fortaleciéndose como una herramienta real de ahorro y acceso a servicios esenciales para los asociados y sus familias. Durante el periodo, **407 asociados** utilizaron estos beneficios, movilizand **\$182.467.958**, reflejando la confianza en las alianzas gestionadas por el Fondo y su impacto directo en la economía familiar.

Se destaca la alta utilización en **previsión exequial (193 servicios)**, cadenas comerciales para el hogar (76 servicios en conjunto), pólizas y servicios de protección, así como convenios en salud visual.

Más que un beneficio complementario, los convenios son un mecanismo concreto de protección, planeación y bienestar financiero para nuestras familias asociadas.

Atención y relacionamiento con el asociado (comunicaciones)

FODEOCCI fortaleció de manera integral su gestión de comunicaciones y atención, consolidando un modelo cercano, eficiente y alineado con las necesidades de los asociados. A través de sus canales de servicio, se gestionaron **16.107 solicitudes por WhatsApp** y **16.632 llamadas telefónicas**, evidenciando un alto nivel de interacción. Adicionalmente, se realizaron **34.652 envíos masivos por WhatsApp** y **30.000 mensajes de texto**, facilitando la difusión oportuna de información institucional, campañas y beneficios.

En materia de comunicación institucional y digital, se fortaleció la presencia en redes sociales y en la página web, mediante la generación permanente de contenidos orientados a informar, educar y promover los servicios del Fondo. Estas acciones contribuyeron al posicionamiento de la marca, al aumento de la participación y al fortalecimiento del vínculo con la comunidad.

La estrategia comunicacional también apoyó las campañas comerciales, las actividades de bienestar y los programas educativos, articulando los mensajes con los objetivos institucionales.

Este enfoque integral permitió mejorar la experiencia del asociado, fortalecer la confianza y consolidar a FODEOCCI como una entidad cercana, moderna y comprometida con el bienestar de su comunidad.

Tipo	Dato
Redes	+X% seguidores
Web	X visitas
Campañas	X campañas
Piezas	X piezas

Encuesta de satisfacción y NPS

Durante el año 2025, FODEOCCI evaluó la percepción de sus asociados frente a la calidad del servicio, los procesos de atención y la gestión institucional, obteniendo resultados altamente satisfactorios.

La satisfacción general del Fondo fue calificada en un **95% entre “satisfechos” y “muy satisfechos”**, lo que confirma una percepción positiva y consistente del servicio.

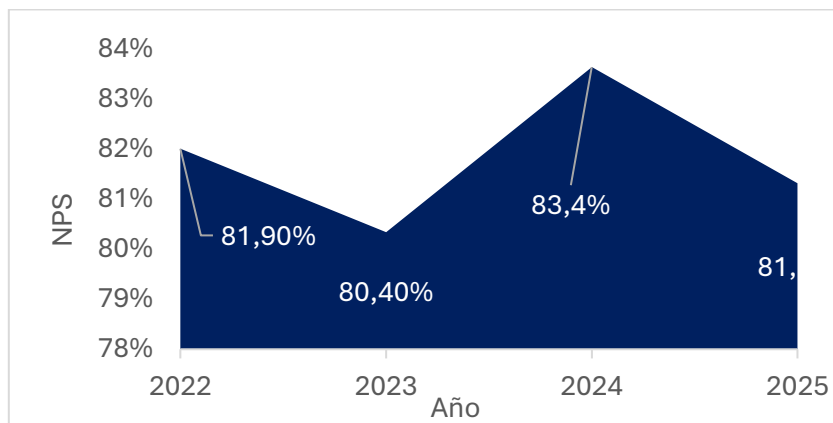
Este resultado evidencia el compromiso permanente con la excelencia, la mejora continua y la dedicación en cada interacción con los asociados.



Se destaca especialmente la alta calificación otorgada a la **amabilidad, actitud y disposición de los colaboradores**, reconociendo su calidez humana como un factor clave para generar confianza, cercanía y sentido de pertenencia. Cada gesto de apoyo y cada atención oportuna han contribuido a fortalecer los lazos que unen a la comunidad FODEOCCI.

Evolución del Índice de Recomendación (NPS)

Como complemento a la medición de satisfacción, el Fondo realiza desde 2022 la medición del Net Promoter Score (NPS), indicador que refleja la disposición de los asociados para recomendar a FODEOCCI.



El comportamiento del NPS refleja la consolidación de una cultura institucional centrada en el asociado, basada en la confianza, la cercanía y el acompañamiento permanente.

Este indicador respalda el tránsito del Fondo hacia un modelo que prioriza la experiencia y el fortalecimiento de las decisiones financieras familiares.

6. Talento que Sostiene el Fondo

“Nuestro equipo, nuestro motor”

Los resultados alcanzados durante el año también son reflejo del compromiso del equipo de colaboradores.

La estabilidad, la capacitación continua y el enfoque en la experiencia del asociado permitieron consolidar una cultura organizacional orientada al servicio, la eficiencia y la mejora permanente.

El bienestar del equipo humano continúa siendo una prioridad, reconociendo que el servicio cercano y oportuno depende directamente del compromiso de las personas que hacen parte del Fondo.

Estructura Organizacional

Durante 2025, la estructura organizacional del Fondo se mantuvo alineada con las necesidades operativas, administrativas y estratégicas, permitiendo una adecuada distribución de funciones, responsabilidades y niveles de autoridad.

Se ajustaron procesos internos, se consolidaron roles clave y se promovió una mayor articulación entre áreas, asegurando continuidad en la gestión y eficiencia operativa.

La estabilidad del equipo administrativo fue un factor determinante para el cumplimiento de los objetivos institucionales y para la calidad del servicio brindado a los asociados.

Formación y Capacitación

Con el propósito de elevar las competencias técnicas y de servicio, se desarrollaron procesos continuos de capacitación dirigidos al equipo de trabajo. Las actividades formativas estuvieron orientadas a:

- Normatividad del sector solidario.
- Gestión integral de riesgos.
- Atención y experiencia del asociado.
- Desarrollo de habilidades blandas.

Este enfoque permitió actualizar conocimientos, mejorar la capacidad de respuesta y consolidar una cultura organizacional orientada a la excelencia operativa.

Cultura Organizacional

FODEOCCI promovió una cultura organizacional basada en el trabajo en equipo, la orientación al servicio y la disciplina institucional.

A través de espacios de comunicación interna, liderazgo participativo y actividades institucionales, se fortaleció el sentido de pertenencia y la identificación de los colaboradores con la misión y visión del Fondo.

La cultura interna se refleja directamente en los indicadores de satisfacción del asociado y en la estabilidad operativa alcanzada durante el año.

Bienestar Laboral y Plan de Beneficios

El bienestar de los colaboradores fue abordado desde una perspectiva integral, reconociendo su impacto directo en la productividad, la motivación, el compromiso y el clima organizacional.

Durante el año 2025, FODEOCCI fortaleció su plan de beneficios orientado a promover el equilibrio entre la vida personal y laboral, el reconocimiento del desempeño y la estabilidad del equipo de trabajo. Dentro de este plan se destacaron beneficios como:

- Otorgamiento de medio día libre por cumpleaños.
- Entrega de un detalle institucional en la fecha de cumpleaños.
- Cobertura mediante póliza de vida.
- Subsidio de almuerzo.
- Espacios de reconocimiento institucional.
- Acompañamiento en situaciones personales y familiares.

Estas acciones contribuyeron a consolidar un equipo motivado, comprometido y alineado con los valores del Fondo, reflejándose directamente en la estabilidad institucional.

7. Mensaje final

institucional

“Compromiso con el futuro”

El 2025 fue un año de consolidación y aprendizaje. La estabilidad alcanzada no representa un punto de llegada, sino el fundamento para una nueva etapa de evolución institucional.

El año 2026 marcará un momento especial para FODEOCCI al cumplir 30 años de trayectoria. Tres décadas acompañando proyectos de vida, promoviendo el ahorro y brindando apoyo financiero a miles de familias.

Este aniversario será una oportunidad para fortalecer la cultura del ahorro, promover el uso responsable del crédito y continuar modernizando la experiencia del asociado, manteniendo siempre el equilibrio entre crecimiento y sostenibilidad.

Agradecemos profundamente la confianza depositada por cada asociado, el liderazgo de la Junta Directiva y el compromiso del equipo administrativo.

Seguiremos avanzando con transparencia, responsabilidad y vocación de servicio, honrando nuestra historia y construyendo juntos el futuro del Fondo.

Muchas gracias.

Organismos de dirección y control

Delegados asamblea 2025

NOMBRE	ZONA
LUIS ENRIQUE VILLAMIZAR DE LA ROSA	BOGOTA
ZORAIDA PAULINA CASTILLO SALAZAR	BOGOTA
JAIRO GOMEZ AVELLANEDA	BOGOTA
EDWIN GUILLERMO JIMENEZ RODRIGUEZ	BOGOTA
JORGE ANDRES DE LA ROSA CARDENAS	BOGOTA
DEIVIS RUBEN GONZALEZ ALMEIDA	BOGOTA
SEBASTIAN AGUDELO CASTAÑO	BOGOTA
PEDRO ANTONIO ROJAS LOPEZ	BOGOTA
YAMILE ANDREA CUBILLOS GOMEZ	BOGOTA
WILSON CONDE LOPEZ	CALI
VANESSA RENDON VALENCIA	CALI
JOSUE BOLAÑOS LUGO	CALI
MARICEL CASTRO OROZCO	CALI
ALEXANDER DELGADO SOLARTE	CALI
MARYORI ANGULO	CALI
MARIA DEL PILAR VALENCIA VALLECILLA	CALI
ALONSO MONTOYA MONCALEANO	CALI
VLADIMIR GONZALEZ AYALA	CALI
LUZ STELLA GUTIERREZ GARCIA	CALI
ALBA MIRIAM ARIZA ARANGO	CALI
SEBASTIAN CARDOZO CONDE	CALI
HENRY HERRERA COLLAZOS	CALI
WILSON PORTELA GIL	CALI
NEVER ANTOLIANO CARVAJAL ARROYO	CALI
PAWER ANDRES PRECIADO DOMINGUEZ	CALI
ASCANIO DE JESUS SARMIENTO HERRERA	COSTA ATLANTICA
GREYS PAOLA AGUILAR ALDANA	COSTA ATLANTICA
JORGE IVAN QUINTERO GARCIA	MEDELLIN
HERNAN FELIPE ARANGO OSPINA	MEDELLIN
LUIS ALBERTO OQUENDO CANO	MEDELLIN
OMAIRA ALEJANDRA AREIZA GOMEZ	MEDELLIN
CARLOS MARIO BALLESTEROS FERNANDEZ	MEDELLIN
JOSE HERLEN MONTOYA IBARRA	MEDELLIN
JAMER DAVID ENSUNCHO HERNANDEZ	MEDELLIN
ISLENY POSSO VARON	NORTE DEL VALLE
AGOBARDO NARANJO DUQUE	PALMIRA
LINA MARCELA SANCLEMENTE ESCOBAR	PALMIRA
JHON JAIRO MONTEALEGRE RUIZ	PALMIRA

Junta directiva

Principales

Alba Miriam Ariza Arango
Wilson Portela Gil
Wilson Conde Lopez
Never Antoliano Carvajal Arroyo
Josué Bolaños Lugo

Suplentes

Alexander Delgado Solarte
Sebastián Cardozo Conde
Henry Herrera Collazos
Vladimir González Ayala
Alonso Montoya Moncaleano

Comité de Control Social

Principales

María del Pilar Valencia Vallecilla
Maricel Castro Orozco
Lina María Sanclemente

Suplentes

Jairo Gómez Avellaneda
Agobardo Naranjo Duque

Comité de riesgos

Wilson Portela
Wilson Conde
Rubén Antonio Pulido

Comité de créditos

Miriam Ariza
Sebastián Cardozo
Josué Bolaños

Comité de Bienestar

Maricel Castro
Rubén Pulido

Equipo Administrativo

Astrid Lorena Palacios G. - Gerente
Rubén Antonio Pulido – Contador
Evelin Loriet Choco – Asistente contable y de tesorería
Marilú Erazo – Analista de Recaudo y cartera
Karen Liceth Torres - Promotor de Servicios Zona Sur Occidente
Kevin Mera - Promotor de Servicios Zona Sur Occidente
Madelin Bueno - Promotor de Servicios Zona Sur Occidente
Jenny Arias – Promotor de Servicios Zona Centro
Heidis Agamez – Promotor de Servicios Zona Norte
Alexon Rosas – Gestor de comunicaciones

Asesores Externos

Alfredo López auditores y Consultores - Revisoría Fiscal
Fernández Londoño y Abogados – Cobranza Jurídica

Miriam Osorio de Montoya y Julián Montoya Osorio – Asesores Jurídicos
Víctor Manuel Guevara – Asesor en Riesgos